

「OAネットチェア」 よくあるご質問・お問い合わせ

よくあるご質問・お問い合わせなどについてご案内いたします。

Q.	A.
対象商品は何ですか？	対象商品及び対象ロットは以下のページでご確認をお願いいたします。 「OAネットチェア」に関する重要なお知らせ https://www.nakabayashi.co.jp/news/2022/info/958
なぜ回収するのですか？	弊社にて2021年7月～2022年7月にかけて販売いたしましたOAネットチェア「CNN-002(Z0615)」 「CNN-003(Z0616)」において、自社で定める強度基準を満たしていない脚部部品が一部混入している可能性があることが判明いたしました。 万一、お客様のご使用中に当該脚部が破損いたしますと、転倒事故等につながるおそれがございますので、弊社はおお客様の安全を第一に考えて回収・交換をさせていただきます。
回収・交換はいつ頃の予定ですか？	11/21(月)から回収・交換対応を実施いたします。 回収・交換方法については、よくあるご質問・お問い合わせにある「回収の流れはどのようになりますか？」をご確認ください。
回収の流れはどのようになりますか？	対象商品及び対象ロットのご確認を頂いたのち、お手元の商品が該当いたしましたら、以下のページから回収・交換のお申し込みをお願いいたします。 【回収受付フォーム】 https://www.nakabayashi.co.jp/attention/OfficeChair/ 受付時に交換日時を第一希望から第三希望までご入力をお願いいたします。 ※交換希望日が11/21～27あたりに集中することが予想されます。大変恐縮ではございますが、交換希望日時が集中いたしますとご変更をいただくことがございますので、希望日時につきましては、幅を持たせてお申し出をいただけますようよろしくお願いいたします。
複数台購入しており、複数の対象ロットの商品を持っている。入力時には、全ての対象ロットの数量を別々に申込みする必要がありますか？	回収受付フォームでは、ロット番号の記載欄は1つしかございません。 お申し込みの際には、複数の対象ロットのうち、いずれか1つの対象ロット番号をご入力いただき、お手元の商品の合計数を交換台数として入力し、お申し込みをお願いいたします。
ロットシールや品質表示タグがなく、対象ロットがどうかわかりません。	お手元に対象商品があり、かつ、2021年7月～2022年7月頃にご購入いただいた際のレシートなどで弊社の商品であることがわかるご購入記録をご提示いただけますと、回収・交換をさせていただきます。
交換希望日時でエラーが出るのですが、どうすればよいですか？	交換希望日時については、同じ日付、時間ではご入力できません。 第一希望から第三希望まで、異なる日付、時間にてご入力をお願いいたします。
回収・交換に準備は必要ですか？	弊社から交換品を発送させていただく際には、組立て完成品でのお届けとなります。 お届けと同時に回収・交換をさせていただきますので、お客様はお手元の対象商品をご準備いただき、配送業者へお渡しください。なお、その際にはお手元の商品の分解、固定などのご対応は不要です。
使用を継続しても大丈夫ですか？	まずは、脚部などにヒビ割れなどの不具合が生じていないかのご確認をお願いします。 もし、不具合が発見された場合には直ちにご使用を中止していただき、「ネットチェア」受付係までご連絡をお願いいたします。 また、不具合が生じていない場合においても、対象ロットであれば回収受付フォームにてお申し込みをお願いいたします。
使用する上で注意すべきことはありますか？	ボルトの緩みによるガタツキが生じた場合には必ず締め直してください。 また、背もたれを使用して伸びをしたり、座面前方に浅く腰掛けたりするなど、1本の脚に負荷が集中しやすくなる状態でのご使用は、転倒や破損に至るおそれがありますので、ご注意をお願いいたします。
家で処分してもよいですか？	今回の対応は、回収・交換を基本とさせていただきます。 お手元の対象商品につきましては、回収・交換時まで保管いただき、廃棄をされないようお願いいたします。
回収対象ではない商品は大丈夫ですか？	短期的に破損していない商品については、破損する可能性は低いものとなります。 しかしながら、樹脂材料を使用しており、長期的にご使用いただいた際には樹脂自体が劣化し、強度が低下するおそれがございます。 定期的に商品の状態をご確認いただき、不具合が発生した場合には、ご使用を中止してください。
代替品はないのですか？	今回の対応は、回収・交換を基本とさせていただきます。 大変恐縮ではございますが、代替品での対応はいたしておりません。
交換ではなく、返金してほしいのですが、対応してもらえますか？	今回の対応は、回収・交換を基本とさせていただきます。 大変恐縮ではございますが、返金対応はいたしかねますことご容赦願います。
その他のご質問	以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。 ナカバヤシ株式会社「ネットチェア」受付係 フリーダイヤル（無料）：0120-935-608 受付時間：午前10時～12時、午後1時～4時（土・日・祝祭日除く）